

Unimed 

Sistema Unimed investe R\$ 2,5mi em videoconferência para otimizar comunicação entre Cooperativas

Novas soluções Polycom serão utilizadas para integrar cooperativas de norte a sul do país e melhorar a qualidade do atendimento

A mais nova aquisição do Sistema Unimed, que investe constantemente em tecnologia, é um conjunto de soluções de videoconferência da Polycom, empresa líder mundial nesse setor. O principal objetivo da ação é aprimorar a comunicação entre as Unimeds.

A decisão para a escolha final passou por uma criteriosa pesquisa que envolveu as soluções de outros seis fabricantes, pesando a experiência e especialização da Polycom no segmento de comunicação de vídeo. No caso dos fornecedores, a avaliação se baseou na melhor capacidade de gerenciamento em implantação de projetos, além do nível de especialização, o que levou à escolha da NetGlobe. Dentre todas as soluções focadas em videoconferência analisadas, a diretoria da Unimed do Brasil optou por aquela que melhor atendia suas necessidades, proporcionando vantagens à instituição. "Foram quatro meses estudando soluções e fornecedores, além de mais seis meses com implantações-piloto", conta Antonio Cesar Neves, Diretor de Tecnologia da Unimed Brasil.

Além de toda a pesquisa citada, o sucesso já comprovado das soluções Polycom, instaladas desde 2007 nas Unimeds do Paraná e do Rio Grande do Sul, foi fator fundamental para a escolha dos produtos de videoconferência. "Eles obtiveram um retorno do valor investido na solução em menos de um ano e meio e a comunicação melhorou muito. Inclusive a Secretaria de Saúde do Estado do Paraná utiliza a solução da Unimed para transmitir comunicados para as unidades de saúde espalhadas no território paranaense", explica Antonio Cesar.

A aposta da Unimed Brasil na solução é alta e, para garantir o sucesso da integração nas unidades, foi criado o projeto de Sistema de Integração Nacional (SINAL) em parceria com a NetGlobe, empresa especializada em soluções de vídeo conferência Polycom, responsável pelo fornecimento dos equipamentos, instalações e prestação de serviços.

O investimento inicial do Sistema Unimed, de R\$ 2,5 milhões, prioriza acelerar a comunicação que precisava ser aperfeiçoada entre as Cooperativas de norte a sul do país. Dessa forma, a empresa pretende melhorar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados, além de reduzir as despesas com viagens de executivos e colaboradores. "Com o recurso de transmissão de conteúdo, conseguimos exibir alguns eventos via videoconferência e, apesar de nossa rede ser mista (rede privada mais internet), a qualidade tem sido excelente e as pessoas estão começando a se acostumar a utilizar a solução. É muito comum perguntarem, sempre que temos um novo evento, se este será transmitido via videoconferência", ressalta o executivo.

Inicialmente são 35 pontos de videoconferência implantados, além de 22 salas instaladas no Paraná e mais 35 no Rio Grande do Sul. Na fase final do projeto, a diretoria da Unimed do Brasil espera integrar mais 93 Cooperativas em todo país. Ao todo, foram adquiridos 42 equipamentos para salas de videoconferência, 2 equipamentos de segurança da rede (firewall de vídeo), um servidor de gerenciamento dos equipamentos de videoconferência e um servidor multi-ponto de videoconferência com 80 portas.

"Eles obtiveram um retorno do valor investido na solução em menos de um ano e meio e a comunicação melhorou muito. Inclusive a Secretaria de Saúde do Estado do Paraná utiliza a solução da Unimed para transmitir comunicados para as unidades de saúde espalhadas no território paranaense".

Antonio Cesar Neves, Diretor de Tecnologia da Unimed Brasil.

▶ *"É muito comum perguntarem, sempre que temos um novo evento, se este será transmitido via videoconferência".*

Antonio Cesar Neves, Diretor de Tecnologia da Unimed Brasil.

As novas soluções de videoconferência Polycom, fornecidas pela NetGlobe, também serão utilizadas para conectar as Cooperativas durante treinamentos, cursos, palestras, workshops, comitês e reuniões entre as diretorias, bem como discussões de projetos comuns entre as Unimeds.

Alguns eventos que irão utilizar a tecnologia de vídeo podem chegar a 500 pessoas e serão destinados tanto aos executivos quanto aos funcionários das Singulares.

Sobre a Polycom

A Polycom, Inc. (Nasdaq: PLCM) é líder global em comunicações unificadas com soluções de telepresença, vídeo, voz e infraestrutura líderes da indústria e baseada em padrões abertos. A Polycom permite conversas mais inteligentes, transformando a vida e os negócios das empresas ao redor do mundo. Para mais informações visite o site www.polycom.com ou conecte-se ao [Twitter](#), [Facebook](#), e [LinkedIn](#) da Polycom para mais informações.

Sobre a Unimed

A Unimed é a maior experiência cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 83% do território nacional. O Sistema nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP) pelo médico Edmundo Castilho, em 1967, e hoje é composto por 375 Cooperativas médicas, que prestam assistência para mais de 16 milhões de clientes e 73 mil empresas em todo país. Clientes Unimed contam com mais de 109 mil médicos, 3.244 hospitais credenciados, além de prontos-atendimentos, laboratórios, ambulâncias e hospitais próprios e credenciados para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos. Além de deter 37% do mercado nacional de planos de saúde, a Unimed possui lembrança cativa na mente dos brasileiros. De acordo com pesquisa nacional do Instituto Datafolha, a Unimed

é, pelo 16º ano consecutivo, a marca Top of Mind quando o assunto é plano de saúde. Outro destaque é o prêmio recebido pela 7ª vez consecutiva na pesquisa Marcas de Confiança, que dá à Unimed o título de 'plano de saúde em que os brasileiros mais confiam'.

Sobre a NetGlobe

A NetGlobe é uma integradora de soluções em Telepresença e Vídeo Conferência HD, especializada nos produtos Polycom. A empresa busca excelência na prestação de serviços através de profissionais com alto nível técnico e qualidade em seu atendimento. Para mais informações acesse www.netglobe.com.br ou ligue +55192103-8500.

Polycom Brasil

Av. das Nações Unidas, 12.901 - 10º andar (Cj1002) - Torre Norte - CENU
São Paulo/SP - 04578-000 t: +55 11 3638-4401
www.polycom.com.br

