



# Polycom® Converged Management Application™ (CMA) 4000/5000

Solução de Vídeo Conferência e Gerenciamento para Toda a Empresa – Polycom CMA 4000/5000 – poderoso vídeo centralizado



## Benefícios

**Catálogo em Nível Corporativo** – Integra-se com os catálogos corporativos existentes e suporta o registro simultâneo de até 5.000 terminais e até 1.500 chamadas concorrentes

**Implantação e Provisionamento Centralizados** – Todos os clientes pessoais e baseados em salas são provisionados a partir de um servidor central, incluindo o conjunto de recursos, velocidades e qualidade das chamadas

**Altamente Seguro** – Criptografia integrada assegura a integridade da interação, enquanto o sistema operacional, a sinalização, a autenticação e a mídia são protegidas de maneira nativa

**Suporta Sistemas Existentes** – Clientes provisionados pelo CMA 5000 fazem conferências de maneira transparente com sistemas existentes na rede, sejam de telepresença ou vídeo conferência legada

**Projeto baseado em Padrões da Indústria** – Oferecendo capacidade e interoperabilidade avançadas para maior proteção do investimento, o Polycom CMA utiliza os padrões da indústria, incluindo H.323, LDAP/H.350, XMPP e XML

**Parte de uma solução completa de conferência e colaboração, líder no mercado**

## Polycom CMA 4000/5000 – vídeo centralizado poderoso

O Converged Management Application (CMA – Aplicativo para Gerenciamento Convergente) da Polycom oferece e gerencia vídeo conferências em tempo real ao longo da empresa. Com o Polycom CMA, as organizações podem permitir que indivíduos e grupos usem vídeo em salas de conferência, espaços pessoais de trabalho, mesas de trabalho e dispositivos móveis, usando um único aplicativo altamente escalonável. A empresa se beneficia de uma melhor comunicação, que acelera a tomada de decisão e estende o poder do vídeo de maneira transparente para todas as partes da organização.

No coração da solução está o Polycom CMA Server, um aplicativo de gerenciamento baseado em padrões que permite serviços de catálogo de nível corporativo, provisionamento central e gerenciamento para milhares de terminais de vídeo, incluindo sistemas de telepresença em alta definição e de vídeo conferência legados. Os benefícios para o gerente de TI incluem implantações mais rápidas e mais simples, controle centralizado dos recursos de vídeo e atualizações completas em grande escala.

### Conecte-se Facilmente a Qualquer Um, em Qualquer Lugar.

Para os usuários, o Polycom CMA Desktop é um aplicativo baseado em PC para comunicação por vídeo e voz e compartilhamento de conteúdo. Fácil de aprender e altamente intuitivo, o CMA Desktop permite que usuários corporativos simplesmente apontem e cliquem para colaborar por vídeo com seus colegas em qualquer lugar, a qualquer hora. A tecnologia integrada de presença permite que os usuários verifiquem a disponibilidade e o status de seus contatos, e a integração transparente com catálogos LDAP simplifica o gerenciamento e assegura a exatidão da lista de contatos.

Implantados de forma centralizada por meio do CMA Server, os clientes CMA Desktop são gerenciados dentro do mesmo ecossistema de vídeo que os sistemas de telepresença e de vídeo conferência tradicional baseada em sala, oferecendo uma solução poderosa que atende a todos os ambientes dos clientes de vídeo. Os clientes CMA Desktop são incluídos como um componente do CMA Server, com o licenciamento baseado no modelo de implantação reconhecido pela indústria CAL (Client Access License – Licença para Acesso de Cliente). Os clientes CMA Desktop variam de 200 até 5.000 unidades.

### Faça Grandes Coisas Acontecerem com o Polycom CMA

No mundo atual, regido pela Internet, a habilidade de conduzir comunicações e colaborações em tempo real tornou-se crítica para a sobrevivência de uma organização. Como a líder no Mercado de soluções de voz, vídeo, dados e Web, nossa premiada tecnologia de conferência torna fácil para as pessoas interagirem e maximiza a produtividade – através de qualquer rede, em praticamente qualquer ambiente, de qualquer lugar ao redor do mundo. É por isso que cada vez mais organizações ao redor do mundo usam e preferem as soluções de conferência da Polycom. Porque, quando as pessoas trabalham em conjunto, grandes coisas acontecem. Veja como você, também, pode conseguir grandes realizações com o Polycom CMA.



Video/Voice/Data/Web

## Especificações de Software

### Protocolos de Infra-estrutura de Rede

- H.323
- LDAP/H.350
- XMPP
- Provisionamento HTTPS:/ XML

### Segurança

- AES – autenticação de chamadas
- TLS – criptografia de mídia

### Capacidades do Sistema e Licenciamento

- 200 – 5000 assentos  
A capacidade de assentos do CMA varia de 200 a 5.000 dispositivos, dependendo do modelo selecionado. A plataforma básica vem pré-configurada com uma capacidade de 200/500 CAL (Client Access Licenses – Licença para Acesso de Cliente). Licenças adicionais são oferecidas em pacotes de expansão com as seguintes quantidades: 100/500/1000. Quando aplicado ao sistema, um pacote de expansão de licenças aumenta o número de licenças de dispositivos. Por exemplo, aplicar um pacote de expansão de 100 dispositivos a um sistema básico implicará em um número total de 300 licenças simultâneas.

Onde aplicável, o número de chamadas simultâneas suportadas por um CMA é calculado a partir do número de licenças de dispositivos segundo a proporção 1.500/5.000 (chamadas/dispositivos). Como um exemplo, um sistema licenciado para 5.000 dispositivos suporta até 1.500 chamadas simultâneas em modo roteado e 3.000 chamadas em modo direto.

### Garantia

Garantia limitada de hardware de um (1) ano: unidade retornada à fábrica da Polycom em até 30 dias após recebimento; garantia de software de 90 dias: correção de bugs/releases simples/menores. Por favor, contacte seu revendedor Polycom ou um representante de vendas Polycom para mais detalhes.

### Serviços e Suporte

Acordos de suporte e serviço estão disponíveis para o Polycom CMA Server, que oferecem suporte técnico telefônico ilimitado, updates de software (correção de bugs/upgrades de versão), e rápida reposição de peças. Por favor, contacte seu revendedor Polycom ou um representante de vendas Polycom para mais detalhes.

### Requisitos de Versão dos Dispositivos Polycom

- Cliente CMA Desktop versão 4.0 ou superior

## Especificações de Hardware

### Dispositivo

- Formato: chassi para instalação em racks 1U
- Profundidade 29,31" (74,4cm) x Largura 17,5" (44,43cm) x Altura 3,4" (8,64cm) com a borda (bezel) conectada
- Peso do rack 50,71 lbs (23 Kg), con-figuração máxima
- Configuração AC com fontes de alimentação AC universal 110/220V de 750W, conectáveis a quente (hot-plug) e com chaveamento automático, simples ou redundantes
- Processador: 2x Intel 5140 DC 2.33 ou superior
- RAM: 4GB 667MHz ou superior

- HDD: 2x 72GB 15.000RPM, rodando em configuração raid 1
- Alimentação: 2 fontes (configuração redundante)
- Drives: Leitor de CD/DVD
- Outros: Portas USB 2.0, 3 placas Ethernet 10/100/1000
- Rack: Opções para montagem em racks
- Acabamento: Polycom Productized Face plate or bezel

### Características Ambientais

- Temperatura de Operação: 10° C a 35° C (50° F a 95° F)
- Temperatura de Armazenagem: -40° C a 65° C (-40° F a 149° F)
- Umidade Relativa de Operação (sem condensação twmax=29C): 20% a 80% sem condensação
- Máximo Gradiente de Umidade: 10% por hora, condições operacionais e não operacionais.
- Umidade Relativa de Armazenagem: 5% a 95% sem condensação (twmax=38C)
- Vibração de Operação: 0,26G, de 5Hz até 350Hz por 2 minutos
- Vibração de Armazenagem: Vibração aleatória de 1,54Grms, de 10Hz até 250Hz por 15 minutos
- Choque em Operação: 1 pulso de choque de 41G por até 2ms
- Choque em Armazenagem: 6 pulsos de choque de 71G por até 2ms
- Altitude de Operação: -16m a 3.048m (-50 ft a 10.000 ft)
- Altitude de Armazenagem: -16m a 10.600m (-50 ft a 35.000 ft)

### Conformidade Regulatória

- FCC (somente EUA) Classe A
- ICES (Canadá) Classe A
- CE Mark (EN 55022 Classe A, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3)
- VCCI (Japão) Classe A
- BSMI (Taiwan) Classe A
- C-Tick (Austrália/Nova Zelândia) Classe A
- SABS (África do Sul) Classe A
- CCC (China) Classe A
- MIC (Coreia) Classe A
- UL 60950-1
- CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1

### Requisitos de Hardware para o PC

- Vídeo Básico (CIF/QVGA com People+Content) – 2,4 GHz Pentium 4 ou superior
- Envio e Recepção SD (30 fps 4SIF/VGA com People+Content) - recomendado Dual Core
- Processador: 3,6 GHz Pentium 4 ou 1,86 GHz Core 2 Duo ou superior, Pentium M a 1,6 GHz ou superior, Athlon XP 1,8 GHz ou superior
- Envio SD, Recepção HD (720p, 30 fps com People+Content) - Core Duo 2,0 GHz ou superior (com suporte para todos os sistemas multi-core), People+Content - Core Duo 2,2 GHz ou superior

- Memória Recomendada: Microsoft Windows XP – 512 MB RAM, 1GB; Microsoft Windows Vista – 1GB RAM, 2GB

- Armazenamento: 20M

- Display: Definição Padrão (SD) – Display SVGA (800x600), 16 bits de cor ou superior; Alta Definição (HD) – Display SXGA (1280x1024), 16 bits de cor ou superior

### Câmeras USB Suportadas

- Webcams USB 2.0: Microsoft Lifecam VX 6000, Microsoft Lifecam VX 3000, Logitech QuickCam Pro 9000, Creative WebCam Live! Motion, Logitech QuickCam Ultra Vision, GlobalMedia IREZ K2

### Dispositivos de Áudio Suportados

- Headset Global Media AMH-300V, Headset Plantronics DSP-400 USB, Clear One Chat 50, Polycom Communicator™ (somente Microsoft Windows XP only, viva-voz Logitech Quickcall

### Requisitos de Software para o PC

- Sistemas Operacionais Microsoft para PC Suportados: Windows XP com SP2 ou superior, Windows XP Professional – 32 bits, Windows Vista, Microsoft Windows Vista SP1, Windows Vista Enterprise, Windows Vista Business
- Adaptador compatível com DirectX 9.0b ou 10.0
- 256 MB de vídeo RAM para Windows Media
- Idiomas Suportados pelo Cliente: Inglês, Francês, Alemão, Espanhol Internacional, Chinês Simplificado

### Outros Requisitos

- Base de Dados Externa (opcional)
- Microsoft SQL Server 2005
- Windows 2000 / Windows XP
- Microsoft Internet Explorer® 6.x ou superior
- Adobe® Flash® Player versão 9.0 ou superior
- **Requisitos de Versão para os Dispositivos Polycom**
- Rede 128 Kbps & superior (Cabo, IDSL ou LAN)
- Terminais de vídeo da série HDX (todas as versões de software)
- Terminal de vídeo da série V-Series (todas as versões de software)
- Terminal de vídeo ViewStation 7.x ou superior
- Terminal de vídeo ViewStation SP 6.x ou superior
- Terminal de vídeo ViewStation FX/EX 5.x ou superior
- Aplicativo de software PVX™ 8.0.1 ou superior
- Multiponto de conferência MGC™ 7.0.4 ou superior
- Plataforma RMX 2000™ 1.0 ou superior
- Suporte H.323 a Dispositivos de Terceiros e Suporte a Equipamentos

Por favor, contacte seu revendedor Polycom ou um representante de vendas Polycom para mais detalhes.

### Documentação Técnica

Premiada documentação de instalação, manutenção e operação do sistema, disponível em [www.polycom.com/videodocumentation](http://www.polycom.com/videodocumentation).

©2008 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom, o logotipo Polycom e ViewStation são marcas registradas nos Estados Unidos e Communicator, RMX 2000, PVX, MGC, and CMA são marcas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em diversos países. Todas as outras marcas são propriedades de suas respectivas empresas. Informações neste documento sujeitas a alterações sem aviso prévio.