



Productivity Suite para Telefones SoundPoint® IP da Polycom®

Aplicativos para Aumentar a Produtividade dos Telefones SoundPoint IP da Polycom

BENEFÍCIOS

- Aumenta a produtividade da força de trabalho que estiver usando o telefone
- Oferece um intuitivo controle e gerenciamento visual de uma chamada em conferência com quatro participantes, com recursos únicos, tal como emudecimento dos participantes remotos
- Elimina a replicação de catálogos e reduz o tempo necessário para conexão com seus contatos
- Grava sob demanda as chamadas, para fins de gravações legais, arquivamento, reprodução e publicação
- Monitora e resolve problemas com a qualidade de voz em tempo real mais rapidamente
- Controla remotamente o telefone e compartilha as informações de presença usando um aplicativo de terceiros

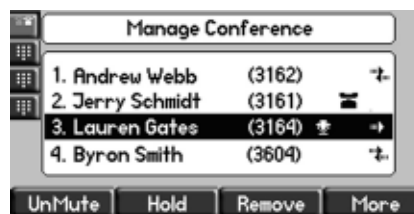
Aumente a velocidade dos negócios com um conjunto único de aplicativos que transformam seu telefone em uma ferramenta avançada de produtividade

O Productivity Suite da Polycom inclui três aplicativos para aumento de produtividade que ajudam as empresas a se comunicarem e a trabalharem com mais eficiência: Gerenciamento Visual de Chamadas em Conferência, Acesso a Catálogo Corporativo, e Gravação Local de Chamadas. O conjunto também oferece dois aplicativos para gerentes de TI: Monitoramento da Qualidade de Voz, que mede a qualidade de uma chamada VoIP em tempo real, e Controle de Chamadas por Terceiros, que permite que um aplicativo de terceiros controle o telefone e receba informações de status.

Com este conjunto único de aplicativos, a Polycom aumenta o valor dos telefones SoundPoint IP de modo a ajudar as empresas a se comunicarem e a colaborarem mais produtivamente.

Gerenciamento Visual de Conferências

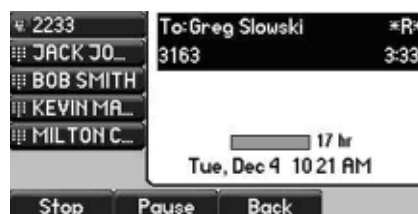
Este aplicativo oferece uma interface visual intuitiva para configuração e controle de uma chamada em conferência com quatro participantes a partir do display do telefone, incluindo a habilidade de facilmente adicionar, remover, dividir, emudecer e colocar os participantes em hold. Assim, o Gerenciamento Visual de Conferência reduz a complexidade de uso dos difíceis "códigos **" para gerenciar os recursos de conferência.



Intuitivo controle e gerenciamento visual de uma chamada em conferência com quatro participantes

Gravação Local de Chamadas

Este aplicativo permite que os usuários gravem localmente qualquer conversação realizada com o telefone SoundPoint IP 650, usando um drive USB externo padrão. Todas as chamadas são gravadas com a mais alta qualidade de áudio, proporcionando a melhor reprodução posterior. Este recurso é especialmente útil em empresas reguladas, como jurídicas e financeiras, nas quais as chamadas precisam ser gravadas para fins regulatórios ou de arquivo.



Todas as gravações têm data e hora registradas, de modo a facilitar o arquivamento e reprodução



Os arquivos gravados em formato .wav podem ser reproduzidos no telefone ou em um PC

O aplicativo de Gravação Local de Chamadas suporta a maioria dos drives USB mais populares, com até 2GB de memória. Uma lista dos drives USB testados e aprovados está disponível em um boletim técnico em separado no web site de suporte da Polycom.



POLYCOM®

TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

Acesso a Catálogo Corporativo

Este aplicativo permite que qualquer telefone SoundPoint IP conecte-se a um arquivo de dados compatível com LDAP (incluindo o Microsoft® Active Directory), que contenha todos os contatos corporativos, sem a necessidade de armazená-los em um arquivo em separado. O benefício deste recurso é eliminar a perda de tempo associada à manutenção de múltiplos catálogos. Os usuários podem buscar por nome, sobrenome ou número de telefone, e criar uma lista filtrada de contatos para visualizar, selecionar e chamar. Também pode-se optar por armazenar qualquer contato LDAP em seu catálogo de contatos locais. Como resultado, os usuários podem desfrutar de um menor tempo para conectarem-se a seus colegas e parceiros de negócios.



Visualize e selecione com facilidade um contato a partir de um catálogo corporativo integrado ao telefone

Monitoramento da Qualidade de Voz

Muitas soluções existentes para monitoramento da qualidade de voz requerem o uso de “probes” de rede, que podem ser caras e complexas de implantar. Uma solução mais econômica seria coletar e relatar métricas de qualidade de voz a partir da fonte da conversação, ou seja, do próprio telefone.

O aplicativo de Monitoramento de Qualidade de Voz permite que o telefone informe as métricas de qualidade de voz, obtidas diretamente do telefone em tempo real ou quase real, para um sistema de monitoramento. As métricas são transmitidas usando o formato padrão RTCP-XR (IETF RFC 3611) e publicadas usando o método SIP PUBLISH para métricas de QoS, oferecendo flexibilidade em relação a quando as métricas serão publicadas. As métricas podem ser personalizadas de modo a oferecer ao administrador um maior grau de flexibilidade em relação a como e quando visualizá-las e analisá-las.

Controle de Chamadas por Terceiros

Este aplicativo permite que um aplicativo de terceiros controle o telefone, bem como obtenha as informações de status do telefone usando o CSTA para agentes de usuário SIP (uaCSTA) padrão. A habilitação do uaCSTA é ideal para a integração do telefone SoundPoint IP com sistemas e soluções de comunicações unificadas, como o Microsoft® Live Communications Server 2005, nos quais a telefonia pode ser facilmente integrada às comunicações unificadas multimodais em geral. Os usuários podem aproveitar seu cliente Microsoft® Office Communicator para verificar o status atual de seus contatos e iniciar uma chamada com o contato a partir do cliente, tudo isso usando o telefone SoundPoint IP da Polycom.

Faça grandes coisas acontecerem com a Productivity Suite da Polycom

No mundo atual, direcionado para a Internet, a habilidade de conduzir comunicação e colaboração em tempo real tornou-se crítica para a sobrevivência das organizações. Como a líder no mercado de colaboração e comunicações por voz, vídeo e conteúdo, nossa premiada tecnologia de conferência facilita com que as pessoas interajam e maximiza a produtividade – através de qualquer rede, em virtualmente qualquer ambiente, em qualquer lugar ao redor do mundo. É por isso que cada vez mais organizações ao redor do mundo usam e preferem as soluções de conferência da Polycom. Porque, quando as pessoas trabalham em conjunto, grandes coisas acontecem. Veja como você também pode atingir grandes realizações com a Productivity Suite da Polycom.

Especificações

Versão de Software

- SIP 3.0 ou superior é requerido
- Bootrom 4.0.1 ou superior é requerido

Licenciamento

- A Suite é ativada usando uma licença válida, a qual pode ser adquirida separadamente

Telefones Suportados

- Gerenciamento Visual de Conferências: SoundPoint IP 550, IP 560, IP 650
- Acesso a Catálogo Corporativo: Todos os telefones SoundPoint e SoundStation IP
- Gravação Local de Chamadas: SoundPoint IP 650
- Monitoramento da Qualidade de Voz: SoundPoint IP 320, IP 330, IP 430, IP 501, IP 550, IP 560, IP 601, IP 650; SoundStation IP 4000
- Controle de Chamadas por Terceiros: Todos os telefones SoundPoint e SoundStation IP

Saiba Mais

Para saber mais sobre a Productivity Suite da Polycom para os Telefones SoundPoint® IP, por favor ligue para 800 765 9266, ou visite www.polycom.com

©2008 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados

Polycom, a logomarca Polycom e SoundPoint são marcas registradas e Polycom HD Voice é uma marca registrada da Polycom, Inc. nos EUA e em diversos países. Todas as outras marcas são propriedades de suas respectivas empresas. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.



www.polycom.com

Para mais informações: americalatina@polycom.com