



Polycom® SoundPoint® IP 330 e 320

Telefones SIP de Nível Corporativo que oferecem um grande valor agregado



Benefícios

Excelente Qualidade de Som –

Tecnologia Acoustic Clarity da Polycom, que permite conversações simultâneas com nitidez cristalina com as mãos livres, tão naturais quanto estar presente em pessoa

Conjunto de Recursos de Nível Corporativo¹ –

- Duas linhas
- Viva-voz full-duplex
- LCD gráfico com 102 x 33 pixels, fácil de ler
- Suporte para linhas compartilhadas, presença, conferências locais com 3 participantes e distinção no tratamento de chamadas
- Micro-browser XHTML para aplicações Web

Eficientes Instalação e Provisionamento

- Provisionamento remoto, sem toques, com suporte para uma variedade de servidores
- Suporte integrado a Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af

Grande Interoperabilidade – Certificado para suportar um rico conjunto de recursos com uma variedade de plataformas líderes baseadas em SIP de PABX IP e Softswitch e para interoperar com o Microsoft Live Communications Server para telefonia e presença

Telefones IP entry-level com excelente qualidade de som e um conjunto de recursos de nível corporativo

Apresentamos os telefones SIP de duas linhas SoundPoint IP 330 e 320, que proporcionam uma soberba qualidade de som, bem como uma ampla variedade de recursos de telefonia corporativa. O telefone SoundPoint IP 330, com seu switch Ethernet 10/100 com duas portas para conexão com LAN e PC, apresenta uma solução econômica para trabalhadores em cubículos, bem como para operadores de call center que usam um telefone “hard” em conjunção com um cliente “soft” rodando em um PC. O telefone SoundPoint IP 320 tem uma única porta Ethernet 10/100, e portanto suas aplicações alvo incluem áreas comuns, como lobbies, corredores e salas de café, bem como várias implantações montadas em paredes.

Soberba Qualidade de Som

Os telefones SoundPoint IP 330 e 320 contêm um sistema viva-voz full-duplex que atende ao padrão IEEE 1329 Tipo 1, com a lendária Tecnologia Acoustic Clarity da Polycom, que oferece uma excelente qualidade de som e permite conversações sem ruído e sem eco que são tão naturais quanto estar presente em pessoa.

Conjunto de Recursos de Nível Corporativo¹

Os telefones SoundPoint IP 330 e 320 oferecem, através de uma intuitiva interface com o usuário, um rico conjunto de recursos, abrangendo tanto os recursos tradicionais de telefonia corporativa, como hold, park, pick-up, transferência e conferências locais com três participantes, como também capacidades mais avançadas, como chamada compartilhada/bridged line appearance, suporte a aplicações XHTML e distinção no tratamento de chamadas.

Eficientes Instalação e Provisionamento

Os telefones SoundPoint IP 330 e 320 foram projetados para tornar a instalação, a configuração e os upgrades os mais simples e eficientes quanto possível. A base padrão do telefone pode ser revertida para se tornar um suporte de parede, eliminando a necessidade de um acessório em separado. O circuito integrado para PoE IEEE 802.3af e um switch Ethernet com duas portas (somente para o telefone SoundPoint IP 330) permitem opções flexíveis de implantação e economia no cabeamento. Os telefones SoundPoint IP 330 e 320 suportam provisionamento remoto sem toques e upgrades a partir de uma variedade de servidores, incluindo FTP, TFTP, HTTP ou HTTPS. Para assegurar um desempenho confiável e ininterrupto, os telefones suportam redundância de servidores de boot e de chamadas.

Larga Interoperabilidade

Os telefones SoundPoint IP 330 e 320 foram testados e certificados para oferecer uma abrangente interoperabilidade e um extenso suporte a recursos com as plataformas de controle de chamada baseadas em SIP líderes da BroadSoft, Sylanro, Interactive Intelligence/Vonexus, Digium e outros Parceiros Tecnológicos e de Interoperabilidade da Polycom². Os telefones também interoperam com o Microsoft® Live Communications Server (LCS) 2005 para telefonia e presença. Esta ampla interoperabilidade oferece aos clientes Polycom diversas opções de soluções para servidor de chamadas baseadas em padrões, com as quais o telefone pode ser implantado em conjunto.

 **POLYCOM**[®]
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

Faça grandes coisas acontecerem com os Telefones SoundPoint IP 330 e 320 da Polycom

No mundo atual, direcionado para a Internet, a habilidade de conduzir comunicação e colaboração em tempo real tornou-se crítica para a sobrevivência das organizações. Como a líder no mercado de soluções de voz, vídeo, dados e Web, nossa premiada tecnologia de conferência facilita com que as pessoas interajam e maximiza a produtividade – através de qualquer rede, em virtualmente qualquer ambiente, em qualquer lugar ao redor do mundo. É por isso que cada vez mais organizações ao redor do mundo usam e preferem as soluções de conferência da Polycom. Porque, quando as pessoas trabalham em conjunto, grandes coisas acontecem. Veja como você também pode atingir grandes realizações com os telefones SoundPoint IP 330 e 320 da Polycom.

ESPECIFICAÇÕES

Linhas (Números de Catálogo)

- Até 2 linhas, com até 2 chamadas por linha

Display

- LCD gráfico com 102 x 33 pixels

Teclas de Recursos

- 3 "soft" keys sensíveis ao contexto
- 2 teclas de linha com LEDs bicolores (vermelho/verde)
- 2 teclas de recursos ("Menu" e "Dial")
- Conjunto de teclas de navegação nas 4 direções, com tecla central de "Select"
- 2 teclas de controle de volume
- Tecla de hold dedicada
- Tecla de headset dedicada
- Tecla de viva-voz dedicada
- Tecla de mudo do microfone dedicada

Compatibilidade com Headsets

- Porta dedicada de 2,5-mm compatível com a maioria dos headsets mono-aurais de telefones celulares

Compatibilidade com Aparelhos Auditivos

- Atende às Recomendações da Seção 508 do ADA: Sub-parte B 1194.23 (toda)
- Handset Compatível com Aparelho Auditivo (HAC - Hearing Aid Compatible) para acoplamento magnético com os aparelhos auditivos aprovados pelo HAC
- Compatível com adaptadores para TTY comerciais

Recursos de Áudio

- Viva-voz full-duplex com a Tecnologia Acoustic Clarity da Polycom
 - Conformidade Tipo 1 com os padrões full duplex IEEE 1329
- Resposta em frequência - 300Hz - 3000Hz para os modos handset, headset e viva-voz
- Codecs: G.711 _/A e G.729A (Anexo B)
- Controles de volume individuais com indicação visual para cada caminho de áudio
- Detecção de atividade de voz
- Comfort noise fill
- Geração de tons DTMF / DTMF event RTP payload
- Transmissão de pacotes de áudio com baixo retardo
- Buffers adaptativos anti-jitter
- Compensação de perda de pacotes
- Cancelamento acústico de eco
- Supressão de ruído ambiente

Recursos de Manipulação de Chamadas¹

- Chamada compartilhada / bridged line appearance
- Flexible line appearance (uma ou mais teclas podem ser atribuídas para cada extensão/ramal de linha)
- Tratamento diferenciado de chamadas recebidas / chamadas em espera
- Temporizador de chamadas
- Transferência, hold, encaminhamento e captura de chamadas
- Informações sobre interlocutores chamados, que estão sendo chamados e conectados
- Conferências locais com três localidades
- Discagem e rediscagem rápida com um toque
- Chamada em espera
- Notificação de chamadas remotas perdidas
- Intercomunicador
- Realização automática de chamadas com o telefone fora do gancho
- Função "Não Perturbe"

Outros Recursos

- Interoperabilidade com o Microsoft LCS 2005 para telefonia e presença
- Interface Gráfica com o Usuário local rica em recursos

- Exibição de hora e data
- Lista de contatos e histórico de chamadas (realizadas e recebidas) configuráveis pelo usuário
- Tons de progresso de chamada personalizáveis
- Suporte a arquivos Wave para os tons de progresso de chamada
- Suporte a caracteres Unicode UTF-8. Interface com o usuário multi-idioma, incluindo Dinamarquês, Holandês, Inglês (Canadá / EUA / Reino Unido), Francês, Alemão, Italiano, Norueguês, Português, Russo, Espanhol, Sueco

Suporte a Protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 e RFCs associados)

Rede e Provisionamento

- SoundPoint IP 330 – switch Ethernet de duas portas 10/100 Mbps
- SoundPoint IP 320 – switch Ethernet de uma porta 10/100 Mbps
- Configuração de rede manual ou via protocolo de configuração dinâmica de host (DHCP – dynamic host configuration protocol)
- Sincronização de hora e data usando SNTP
- Provisionamento centralizado baseado em servidor FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para implantações em massa
- Suporte a redundância de provisionamento e de servidor de chamadas
- Portal web para configuração de unidades individuais
- Suporte a QoS (Qualidade de Serviço) – IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 TOS e DSCP
- Suporte a Tradução de Endereços de Rede (NAT – Network Address Translation) para configuração estática e sinalização SIP "Keep-Alive"
- Suporte a RTCP (RFC 1889)
- Log de eventos
- Syslog
- Mapeamento de dígitos locais
- Diagnósticos de hardware
- Relatórios de status e estatístico

Segurança¹

- Transport Layer Security (TLS)
- Arquivos de configuração criptografados
- Autenticação do resumo
- Login com senha
- Suporte para sintaxe URL com senha para servidor de boot
- Provisionamento seguro HTTPS
- Suporte a executáveis de software assinados/certificados

Alimentação

- Power over Ethernet IEEE 802.3af integrada automática
- Adaptador AC externo universal (opcional³; 24V DC @ 500mA)

Certificações

- FCC Parte 15 (CFR 47) Classe B
- ICES-003 Classe B
- EN55022 Classe B
- CISPR22 Classe B
- AS/NZS 3548 Classe B
- VCCI Classe B
- EN55024 Classe B
- EN61000-3-2; EN61000-3-3; EN-61000-6-1
- Conformidade ao ROHS
- Anatel
- GOST
- C-tick
- CCC

Segurança

- CE Mark
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- NRTL

Condições de Operação

- Temperatura: +10 a 40°C (+50 a 104°F)
- Umidade Relativa: 20% a 85%, sem condensação

Temperatura de Armazenamento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

SoundPoint IP 330/320 é Fornecido com:

- Console do SoundPoint IP 330/320
- Fone com cabo para fone
- Base
- Cabo de Rede (LAN)
- Guia de Início Rápido
- Formulário de registro do produto

Dimensões

- 6,7 in x 5,7 in x 6,9 in x 1,4 in (17 cm x 14,5 cm x 17,5 cm x 3,5 cm)

Peso

- Peso do telefone: 1,37 lb (0,625 kg)

Part Numbers / Códigos UPC

- SoundPoint IP 330
 - 2200-12330-025 / 610807526865 para todos os mercados exceto Coréia
 - 2200-12330-016 / 610807526261 para a Coréia
- SoundPoint IP 320
 - 2200-12320-025 / 610807526872 para todos os mercados exceto Coréia
 - 2200-12320-016 / 610807526339 para a Coréia

Dimensões / Peso da Embalagem

- 10 in x 4,2 in x 11,6 in (L x A x P) (25 cm x 10,5 cm x 29,5 cm)
- 3 lb 4 oz (1,49 kg)

Quantidade de Caixas (Master Carton Quantity)

- Dez

País de Origem

- Tailândia

Garantia

- 1 ano

¹ Alguns destes recursos precisam ser suportados por um servidor de chamadas / aplicações apropriado

² Por favor, visite <http://www.polycom.com/techpartners.htm> para uma lista das plataformas suportadas

³ Pacotes opcionais de 5 Adaptadores AC. Part Numbers / Códigos UPC

- 2200-17569-001 / 610807524601 para América do Norte, CALA, Taiwan
- 2200-17569-002 / 610807524618 para Japão
- 2200-17569-012 / 610807524625 para Austrália / Nova Zelândia
- 2200-17569-015 / 610807524632 para Reino Unido, Irlanda, Hong Kong, Cingapura, Malásia
- 2200-17569-016 / 610807524649 para Coréia
- 2200-17569-022 / 610807524656 para China
- 2200-17569-122 / 610807524663 para Índia, Europa, Resto do Mundo